



Programme de formation TP - Employé commercial

Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

→ **Compétences : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

Approvisionner l'unité marchande

Assurer la présentation marchande des produits

Contribuer à la gestion et optimiser les stocks

Traiter les commandes de produits de clients

→ **Compétences : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

Accueillir, renseigner et servir les clients

Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat

Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Catégorie

La catégorie prévue à l'article L. 6313-1 est : Action de formation par apprentissage selon L6211-2.

Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

Être âgé de 16 ans minimum et de 29 ans révolus* à la signature du contrat d'apprentissage.

*Pas de condition d'âge maximum pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé ou de dérogations spécifiques (sportifs de haut niveau, etc.).
Nous consulter.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaire d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

Durée

Durée de la formation : 539 heures de formation

Rythme de l'alternance :

2 jours en formation puis 3 jours en périodes en entreprise

Tarif

Gratuite pour les apprentis. Formation financée par les OPCO*.

*Opérateurs de Compétences

Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque :

- Admission après entretien.

Les délais d'accès à l'action sont : 14 jours nécessaires à la validation d'une inscription.

Toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la formation sont communiquées aux participants immédiatement et par email après la confirmation de leur inscription.

Toute demande d'inscription sera validée après un entretien téléphonique avec le responsable pédagogique afin d'effectuer une analyse des besoins ce qui permettra de cibler les besoins du futur stagiaire.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Méthode pédagogique : Démonstrative et participative

Outils et Supports pédagogiques : Classe virtuelle, supports de cours PDF

→ Alternance sous forme hybride avec une combinaison de séquences de formation à distance en classe virtuelle ainsi qu'en présentiel avec des périodes en entreprise.

Les supports et activités pédagogiques seront présentés durant le cours et déposés sur une plateforme de formation à distance : ressources, exercices, quizz et enregistrement des classes en ligne.

Prise en compte du handicap : Échange téléphonique ou par e-mail avec les personnes en situation de handicap afin de personnaliser la formation. En effet, cet échange permettra de définir ensemble les supports à mettre en place pour qu'elles puissent profiter de l'ensemble du contenu de la formation.

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

Éléments matériels pour le bon déroulement de la formation

>> Équipements demandés aux stagiaires : Une partie de la formation est réalisée à distance sur les plateformes ZOOM et BEEDEEZ. L'usage d'un ordinateur est requis (il sera mis à disposition de chaque alternant pour suivre la formation par le CFA FORMASLEY le cas échéant).

Une connexion internet est nécessaire pour le bon déroulement de la formation.

Les autres équipements indispensables sont : webcam, micro, haut-parleurs (ou écouteurs)

Lors des sessions de formation le stagiaire doit s'assurer de travailler dans un environnement calme.

Accompagnement et assistance technique et pédagogique

Les stagiaires disposent durant leur parcours de formation d'un référent technique et pédagogique disponible et accessible par mail à contact@formasley.fr.

Une réponse ou assistance est apportée dans les 24h.

L'objectif est d'assister et d'encadrer le stagiaire dans l'avancée de son parcours à distance, en vue du bon déroulement de celui-ci.

Référent pédagogique : Manon Boudet, contact@formasley.fr, 07 69 33 64 11.

Référent administratif : Samir Amzil, contact@formasley.fr, 07 69 57 05 24.

Référent technique : Manon Boudet, contact@formasley.fr, 07 69 33 64 11.

Référent handicap : Manon Boudet, contact@formasley.fr, 07 69 33 64 11.

Référent mobilité : Manon Boudet, contact@formasley.fr, 07 69 33 64 11.

Compétences des formateurs

Nos formateurs sont des professionnels expérimentés dans le domaine du commerce et de la vente, avec une solide expertise pratique et pédagogique, capables de transmettre efficacement les compétences essentielles à la réussite des apprenants dans leur futur métier.

Pré-formation

Toute demande d'inscription sera validée après un entretien téléphonique avec le responsable pédagogique afin d'effectuer une analyse des besoins ce qui permettra de cibler les besoins du futur stagiaire.

A la suite, un test de positionnement devra être réalisé par le stagiaire afin de personnaliser son parcours de formation.

Contenu

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

Module 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- ✚ Approvisionner l'unité marchande
- ✚ Assurer la présentation marchande des produits
- ✚ Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- ✚ Traiter les commandes de produits de clients

Module 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- ✚ Accueillir, renseigner et servir les clients
- ✚ Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- ✚ Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Suivi et évaluation

Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Feuilles de présence émargées par demi-journée de formation, par les stagiaires et le formateur
- Des travaux pratiques sont réalisés à la fin de chaque module au moyen de quizz, questionnaires, exercices spécifiques

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances précisées dans les objectifs sont :

Les compétences des candidats sont évaluées au vu :

- D'une mise en situation professionnelle.
- D'un diaporama faisant état des pratiques professionnelles du candidat.
- Entretien final.
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation.

A l'issue de la formation, vous serez évalué par un jury composé de professionnels.

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences.

Le Diplôme est le Titre Professionnel Employé commercial RNCP37099
Validé par le MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION.

Date de publication de la fiche : 25-11-2022

Date de début des parcours certifiants : 15-12-2022

Date d'échéance de l'enregistrement : 15-12-2027

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 3

Débouchés

Passerelles et suites de parcours possibles :

Assistant(e) manager d'unité marchande (niveau 4 équivalent Bac)

Conseiller(e) de vente (niveau 4 équivalent Bac)

Conseiller(e) commercial (niveau 4 équivalent Bac)

Négociateur technico-commercial (niveau 5)

Le titre est accessible par expérience : Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Éducation)

Secteurs d'activité :

L'emploi s'exerce dans différentes structures :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité

- Négoces interentreprises
- Commerce de gros

Débouchés :

- Employé de libre-service
 - Employé commercial
 - Employé de rayon non alimentaire
 - Employé commercial caisse et services
 - Employé en approvisionnement de rayon
 - Equipier magasin
 - Equipier polyvalent
- Taux d'insertion global à 6 mois : 66%
- Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 54%
- Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : 54%

Accessibilité

Présence d'un référent Handicap tout au long du parcours disponible → Manon Boudet, contact@formasley.fr.

- Mobilisation de dispositif(s) en fonction des besoins.